

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных Пользователей сайта и Клиентов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью «Солид Дата» в отношении обработки персональных данных Пользователей сайта и Клиентов (далее – Политика) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных» (далее – Закон), иных нормативных правовых актов Республики Беларусь в области защиты персональных данных в целях обеспечения защиты персональных данных, прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных.

1.2. Настоящая Политика действует в отношении персональных данных и информации, которые Оператор может получить о Пользователях сайта Оператора <https://www.belsmeta.by/> во время использования сайта, персональных данных, предоставленных Пользователями сайта, обращающимися к Оператору для получения информации о реализуемых продуктах, оказываемых услугах, заключения договора, делового сотрудничества, персональных данных, предоставленных Клиентами Оператора и (или) их представителями для заключения и исполнения договорных обязательств.

1.3. Требования настоящей Политики обязательны для исполнения всеми работниками Оператора, осуществляющими обработку персональных данных, имеющими доступ к персональным данным, включая работников, получивших временный доступ к персональным данным.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

В Политике использованы следующие основные термины и определения:

2.1. Биометрические персональные данные – информация, характеризующая физиологические и биологические особенности человека, которая используется для его уникальной идентификации (отпечатки пальцев рук, ладоней, радужная оболочка глаза, характеристики лица и его изображение и другое).

2.2. Блокирование персональных данных – прекращение доступа к персональным данным без их удаления.

2.3. Интернет-ресурс – сайт, страница сайта, форум, блог, приложение для мобильного устройства, иной информационный ресурс (его составная часть), размещенный в глобальной компьютерной сети Интернет, посредством которых распространяется массовая информация.

2.4. Клиент – физическое или юридическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, выступающие одной из сторон сделки, связанной с приобретением и (или) технической поддержкой программных продуктов Оператора.

2.5. Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

2.6. Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Солид Дата», юридический адрес: 220035, г. Минск, ул. Тимирязева, 67, оф. 533, почтовый адрес: 220116, г. Минск, а/я 113, адрес в сети Интернет: <https://www.belsmeta.by/>.

2.7. Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

2.8. Пользователь сайта – любое физическое лицо, которое посредством сети Интернет посетило сайт Оператора или совершило на нем какое-либо действие.

2.9. Предоставление персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лица или круга лиц.

2.10. Распространение персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц.

2.11. Сайт (веб-сайт, интернет-сайт) – Интернет-ресурс, состоящий из одной, нескольких или множества виртуальных страниц, связанных между собой ссылками и объединенных общей темой (задачей), владельцем которого является Оператор (<https://www.belsmeta.by/>).

2.12. Специальные персональные данные – персональные данные, касающиеся расовой либо национальной принадлежности, политических взглядов, членства в профессиональных союзах, религиозных или других убеждений, здоровья или половой жизни, привлечения к административной или уголовной ответственности, а также биометрические и генетические персональные данные.

2.13. Субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

2.14. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства.

2.15. Удаление персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить персональные данные в информационных ресурсах (системах), содержащих персональные данные, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.17. Файлы «Cookies» – небольшой фрагмент данных (текстовый файл), отправленный веб-сервером и хранимый в браузере компьютера (мобильного устройства) Пользователя сайта Оператора, при его посещении для отражения совершенных действий. Этот файл позволяет не вводить заново или выбирать те же параметры при повторном посещении сайта.

2.18. IP-адрес – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Иные термины и определения, употребляемые в настоящей Политике, используются в значениях, определенных законодательством.

2. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 3 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

2.2. Оператор может обрабатывать данные следующих категорий субъектов персональных данных:

2.2.1. Представители (работники) Клиентов Оператора (юридических лиц):

- фамилия, имя, отчество;
- наименование организации;
- занимаемая должность;
- контактные данные (номер телефона; адрес электронной почты).

2.2.4. Клиенты (физические лица) Оператора:

- фамилия, имя, отчество;
- данные документа, удостоверяющего личность (номер, серия, дата выдачи, срок действия, орган выдавший, идентификационный номер);
- адрес регистрации по месту жительства (пребывания);
- регистрационный номер и дата регистрации индивидуального предпринимателя, наименование регистрирующего органа (при наличии);

- учетный номер плательщика (при наличии);
- номер расчетного счета (при наличии);
- контактные данные (номер телефона; адрес электронной почты).

2.2.9. Пользователи сайта Оператора:

- фамилия, имя, отчество;
- наименование организации (при наличии);
- контактные данные (номер телефона; адрес электронной почты);

- обезличенные персональные данные. На сайте Оператора используя файлы Cookie может осуществляться сбор и обработка обезличенных данных о Пользователях сайта, (IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя сайта), которые не передаются третьим лицам, а используются для правильного функционирования сайта и корректного использования предлагаемых на нем возможностей.

Если Пользователь сайта не согласен с условиями сбора и обработки обезличенных данных в соответствии с настоящим пунктом, Пользователь сайта должен покинуть сайт или установить соответствующие настройки на персональном устройстве.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется в следующих целях:

№ п/п	Категории субъектов персональных данных	Цели обработки	Правовое основание обработки	Сроки хранения персональных данных
1.	Клиенты (физические лица)	<p>Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора на приобретение программного продукта Оператора и (или) обслуживание программного продукта Оператора, в том числе, но не исключая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выставление счета; - создание учетной записи и регистрация Клиента в личном кабинете; - предоставления доступа к персонализированным ресурсам Сайта - направление извещений и уведомлений, связанных с исполнением договора на приобретение программного продукта Оператора и (или) обслуживание программного продукта Оператора и не связанных с рекламным характером; 	Абзац 15 статьи 6 Закона	<p>1 месяц – в случае отказа Клиента от заключения договора</p> <p>3 года после окончания срока действия договора, контракта, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства.</p> <p>Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора, контракта</p>

1		<ul style="list-style-type: none"> - предоставления обновлений программных продуктов на условиях заключенного договора; - предоставление эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием программных продуктов на условиях заключенного договора; - уточнение, изменение ранее предоставленных некорректных персональных данных; - ведение бухгалтерского учета 		
		Ведение клиентской базы	Согласие	<p>На период действия договора и в течение 3 лет после окончания срока действия договора, контракта, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора, контракта</p>
2	Представители (работники) Клиентов Оператора (юридических лиц)	<p>Заключение, исполнение, изменение и расторжение договора на приобретение программного продукта Оператора и (или) обслуживание программного продукта Оператора, в том числе, но не исключая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выставление счета; - создание учетной записи и регистрация Клиента в личном кабинете; - предоставления доступа к персонализированным ресурсам Сайта; - направление извещений и уведомлений, связанных с исполнением договора на приобретение программного продукта Оператора и (или) обслуживание программного продукта Оператора и не связанных с рекламным характером; - предоставления обновлений программных продуктов на условиях заключенного договора; - предоставления эффективной клиентской и технической поддержки 	Абзац 15 статьи 6 Закона	<p>1 месяц – в случае отказа Клиента от заключения договора</p> <p>3 года после окончания срока действия договора, контракта, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора, контракта</p>

		при возникновении проблем, связанных с использованием программных продуктов на условиях заключенного договора; - уточнения, изменения ранее предоставленных некорректных персональных данных		
		Ведение клиентской базы	Согласие	На период действия договора и в течение 3 лет после окончания срока действия договора, контракта, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора, контракта
3	Пользователи сайта	Установление обратной связи для предоставления подробной информации о программных продуктах и услугах Оператора. Ознакомление Пользователя с возможностями программных продуктов Оператора, размещенных на сайте. Ознакомление Пользователя с документами Оператора, размещенными на сайте.	Согласие	До достижения целей обработки

4. ПОРЯДОК И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных производится в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

4.2. Оператор осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей и не допускает их избыточной обработки.

4.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных, включая:

- сбор,
- систематизацию,
- хранение,
- изменение,
- использование,
- обезличивание,
- блокирование,
- предоставление,
- удаление.

4.4. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, а также без такового согласия в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и указанных в настоящей Политике.

4.5. Источником получения персональных данных является:

- заполнение и/или отправка Пользователем сайта самостоятельно персональных данных через специальные формы, расположенные на сайте Оператора <https://www.belsmeta.by/>.

- непосредственное сообщение Пользователем сайта или Клиентом своих персональных данных Оператору различными способами (устно, письменно, посредством электронной связи с использованием мессенджера и т.п.).

4.6. Формы получения согласия:

- путем присоединения к публичному лицензионному договору Оператора, размещенному на сайте Оператора и имеющему отсылку к настоящей Политике;

- в электронном виде при заполнении субъекта персональных данных специальных электронных форм на сайте путем проставления в поле сайта Оператора или личном кабинете отметки о согласии с обработкой персональных данных напротив соответствующих целей обработки персональных данных, имеющих отсылку на настоящую Политику.

4.7. Предоставляя Оператору свои персональные данные, в том числе с использованием Интернет-ресурсов, субъект персональных данных подтверждает свое согласие на обработку предоставленных персональных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике.

Использование Пользователем сайта также означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки данных Пользователя сайта. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь сайта должен прекратить использование сайта или установить соответствующие настройки на персональном устройстве для прекращения сбора обезличенных персональных данных.

4.8. Оператор обрабатывает персональные данные с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

4.9. Доступ к обрабатываемым персональным данным разрешается только работникам, непосредственно осуществляющим обработку персональных данных и работникам, которым необходимы персональные данные для выполнения ими трудовых функций.

4.10. Обработка Оператором специальных персональных данных не осуществляется.

4.11. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

4.12. Оператор без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством. Персональные данные могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Беларусь только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Беларусь.

4.13. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока обработки персональных данных, отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

4.14. При утрате или разглашении персональных данных Оператор незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней после того, как Оператору стало известно о таких нарушениях информирует Национальный центр по защите персональных данных, а также Пользователя сайта или Клиента об утрате или разглашении персональных данных.

4.15. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя сайта или Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, СВЯЗАННЫЕ С ОБРАБОТКОЙ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ТАКИХ ПРАВ

5.1. Субъект персональных данных вправе:

Права субъекта персональных данных	Механизм реализации права	Обязанности Оператора
5.1.1. В любое время без объяснения причин отозвать свое согласие	письменное заявление/снятие отметки о согласии на сайте Оператора	В течение 15 дней после получения заявления в соответствии с его содержанием прекратить обработку персональных данных, осуществить их удаление (принять меры по недопущению дальнейшей обработки) и уведомить об этом субъекта персональных данных.
5.1.2. Без обоснования своего интереса получить информацию, касающуюся обработки своих персональных данных: -наименование и место нахождения Оператора; -подтверждение факта обработки персональных данных Оператором; -свои персональные данные и источник их получения; -правовые основания и цели обработки персональных данных; -срок, на который дано Согласие; -наименование и место нахождения уполномоченного лица, если обработка персональных данных поручена такому лицу; -иную информацию, предусмотренную законодательством.	письменное заявление	В течение 5 рабочих дней после получения соответствующего заявления субъекта персональных данных, если иной срок не установлен законодательными актами, предоставить ему в доступной форме запрашиваемую информацию, либо уведомить о причинах отказа в ее предоставлении.
5.1.3. Требовать от Оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными	письменное заявление с приложением соответствующих документов и (или) их заверенных копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в персональные данные.	В течение 15 дней после получения заявления внести в персональные данные изменения и уведомить об этом субъекта персональных данных либо уведомить его о причинах отказа во внесении таких изменений, если иной срок не установлен законодательными актами.

<p>5.1.4. Получать от Оператора информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом и иными законодательными актами.</p>	<p>письменное заявление</p>	<p>В течение 15 дней после получения заявления информацию о том, какие персональные данные этого субъекта и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомить субъекта персональных данных о причинах отказа в ее предоставлении.</p>
<p>5.1.5. Требовать от Оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами.</p>	<p>письменное заявление</p>	<p>В течение 15 дней после получения заявления прекратить обработку персональных данных, а также осуществить их удаление (обеспечить прекращение обработки персональных данных, а также их удаление уполномоченным лицом) и уведомить об этом субъекта персональных данных. При наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки, Оператор отказывается в прекращении обработки с уведомлением об этом субъекта персональных данных в течение 15 дней.</p>
<p>5.1.6. Обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных</p>	<p>направление обращения в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.</p>	

5.2. Субъект персональных данных для реализации своих прав подает Оператору заявление в письменной форме, по почтовому адресу Оператора, указанному в п.п. 2.6 настоящей Политики. Заявление субъекта персональных данных должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия Оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

личную подпись.

Законодательными актами может быть предусмотрена обязательность личного присутствия субъекта персональных данных и предъявления документа, удостоверяющего личность, при подаче им заявления Оператору в письменной форме.

Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в письменной форме, если в самом заявлении не указано иное.

Оператор не рассматривает заявления субъектов персональных данных, направленные иными способами (e-mail, телефон, факс и т.п).

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящая Политика является общедоступной. Неограниченный доступ к Политике обеспечивается путем ее опубликования на официальном сайте Оператора <https://www.belsmeta.by/>.

6.2. В случае, если какое-либо положение Политики признается противоречащим законодательству, остальные положения, соответствующие законодательству, остаются в силе и являются действительными, а любое недействительное положение будет считаться удаленным/измененным в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его соответствия законодательству Республики Беларусь.

6.3. Оператор имеет право в любой момент по своему усмотрению актуализировать настоящую Политику без предварительного и (или) последующего уведомления субъектов персональных данных.

6.4. Лица, чьи персональные данные обрабатываются Оператором, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, направив соответствующий письменный запрос по почтовому адресу Оператора, указанному в п.п. 2.6 настоящей Политики.